



**CAPITOLATO DI APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ED EDUCATIVA PROGETTO HCP - PERIODO OTTOBRE 2022 – GIUGNO 2025**

**CIG: 935297819D – CPV: 85310000-5**

**Art. 1 - Premessa**

Ai sensi e per gli effetti del DM 463/1998 l’INPS ha, tra i propri scopi istituzionali, l’erogazione di prestazioni sociali in favore dei dipendenti e dei pensionati pubblici e dei loro familiari.

Tra le differenti modalità di intervento a supporto della disabilità e non autosufficienza si è scelto di destinare parte delle risorse del Fondo Gestione Unitaria Prestazioni Creditizie e sociali al sostegno della non autosufficienza.

L’Home Care Premium prevede una forma di intervento mista, con il coinvolgimento di Ambiti Territoriali Sociali e/o Enti pubblici, che vogliano prendere in carico i soggetti non autosufficienti residenti nei propri territori.

Il servizio fornisce assistenza domiciliare ed educativa attraverso personale qualificato per igiene e cura alla persona, sostegno al care-giver ed accompagnamento; inoltre il servizio fornisce servizi professionali domiciliari resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti e logopedisti. Il programma si concretizza nell’erogazione dei servizi di assistenza alla persona, c.d. prestazioni integrative, chiedendo allo scopo la collaborazione degli Ambiti territoriali (ATS) - ai sensi dell’art. 8, comma 3, lettera a), della legge n. 328/2000 o come diversamente denominato o identificato dalla normativa regionale in materia.

Tali prestazioni saranno erogate, in favore di soggetti maggiori o minori d’età, che siano disabili.

Il progetto nazionale è volto ad individuare n. 35.000 soggetti fruitori delle prestazioni e dei servizi previsti dal Progetto Home Care Premium 2022 a decorrere dal 01/07/2022 e fino al 30/06/2025.

**Art. 2 - Caratteristiche del Servizio**

Il servizio di assistenza domiciliare e professionale costituisce l’insieme degli interventi svolti presso il domicilio dell’interessato e sul territorio di tutti i Comuni afferenti all’Unione Montana dei Comuni della Valtiberina, finalizzati a favorire il superamento dello stato di isolamento e delle difficoltà di relazione dell’assistito.

**Art. 3 - Monte ore**

Il monte ore massimo assegnato ad ogni utente beneficiario verrà stabilito dall’operatore sociale dell’Inps sulla base delle richieste pervenute e dei budget assegnati dall’INPS per ciascun beneficiario.

Il budget mensile massimo assegnabile da INPS ad ogni beneficiario è di 495 euro.

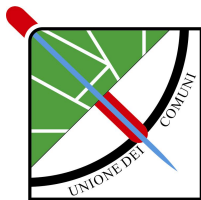
Per ora di servizio si intende l’ora di servizio effettivamente erogata presso le sedi, nei giorni e negli orari indicati al successivo art. 9.

Tutti i costi di cui ai successivi articoli del Capitolato (referenza, coordinamento, formazione degli operatori, rendicontazione, redazione delle relazioni di aggiornamento, presenza agli incontri e alle riunioni ed ogni altro costo accessorio) sono a carico della Ditta Aggiudicataria.

**Art. 4 - Importo a base di affidamento**

L’importo totale dell’affidamento, presunto sui valori di stima per la durata di 33 mesi (ottobre 2022 – giugno 2025), posto a base di gara, ammonta ad **€ 280.000,00**, comprensivi di IVA nella aliquota di legge.

Detto importo è suscettibile di variazioni dovute all’assegnazione dei budget e/o all’aumento/diminuzione delle attivazioni ed è onnicomprensivo di qualsiasi costo l’appaltatore debba sopportare per la gestione dei servizi appaltati, compresi quelli derivanti dalla realizzazione del progetto di intervento e del piano di sicurezza dei lavoratori.



L'importo complessivo a base di affidamento è stimato in ragione del costo orario medio di euro 25,00 compresa IVA (23,81 netti) per operatore con qualifica OSS o equivalente, di euro 26,00 compresa IVA (24,76 netti) per operatore con qualifica di educatore professionale o similare, di euro 40,00 compresa IVA (38,10 netti) per gli altri servizi professionali domiciliari svolti da operatori con qualifica di psicologo, fisioterapista o logopedista.

L'importo soggetto a ribasso su cui i concorrenti devono presentare la propria offerta economica è pertanto l'importo del costo orario di € 23,81 IVA esclusa per operatore con qualifica OSS o equivalente, di € 24,76 IVA esclusa per operatore con qualifica di educatore professionale o similare, e di € 38,10 IVA esclusa per operatore con qualifica di psicologo, fisioterapista o logopedista.

Non sono ammesse offerte in rialzo rispetto all'importo posto a base d'asta di cui sopra.

#### **Art. 5 - Destinatari**

Sono destinatari del servizio le persone che hanno fatto regolare domanda per il Progetto HCP e risultati vincitori.

#### **Art. 6 - Oggetto**

Il servizio è finalizzato a:

- aiutare a superare difficoltà connesse allo svolgimento dei fondamentali atti della vita quotidiana, a domicilio;
- salvaguardare il singolo ed il nucleo familiare in periodi di particolare bisogno, onde evitare fenomeni di istituzionalizzazione, nonché perseguire il possibile ripristino di ruoli sociali significativi.

#### **Art. 7 - Attività specifiche del servizio**

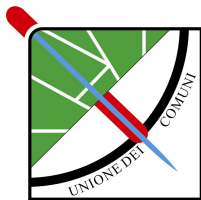
Il servizio ha le seguenti attività specifiche:

- cura ed igiene della persona;
- vestizione della persona;
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione quando queste siano complementari alle attività sanitarie (mobilizzazione, massaggi e frizioni per prevenire piaghe da decubito, misurazione della temperatura corporea, ecc...) che non siano riservate a competenze specifiche di altre figure professionali;
- effettuazione della spesa, preparazione e somministrazione dei pasti, nel caso di anziano solo o sulla base di progetto specifico del servizio sociale;
- cura delle condizioni igieniche dell'alloggio e degli arredi per situazioni particolari valutate dal servizio sociale (comuni attività domestiche, pulizia e riordino della casa, cambio della biancheria, lavori di piccolo bucato, stiro e cucito, pulizie periodiche più approfondite quali pulizia dei vetri e dei lampadari, ecc.);
- eventuale accompagnamento della persona per consentire la mobilità della stessa nei Comuni dell'Unione mediante l'uso di automezzi idonei all'uso e con personale abilitato nell'ambito delle direttive contenute nel progetto di assistenza;
- interventi finalizzati a contrastare situazioni di emarginazione e a favorire rapporti sociali;
- interventi professionali resi da psicologi come supporto alla famiglia;
- ogni altro intervento integrativo e complementare svolto da operatori socio-sanitari, educatori professionali, fisioterapisti e logopedisti volto a garantire il mantenimento delle capacità residue.

#### **Art. 8 - Obiettivi e progetto individualizzato**

Il servizio viene erogato secondo un progetto assistenziale personalizzato (PAI), che viene elaborato dall'operatore sociale incaricato da Inps e se necessario modificato dall'Assistente Sociale incaricata del Progetto HCP, la quale definisce:

- le attività, come specificate dall'art. 7 del presente capitolato;
- la durata dell'intervento;



- d'intesa con la Ditta aggiudicataria, la temporalità delle verifiche e la modalità di chiusura dell'intervento.

#### **Art. 9 - Sede, orario e modalità di esecuzione del servizio**

Il Servizio viene erogato presso il domicilio della persona dal lunedì al venerdì nella fascia oraria che va dalle ore 7.00 alle ore 19.00, salvo situazioni straordinarie su valutazione del servizio sociale.

Le modalità di esecuzione del Servizio (destinatari, personale, attività, luoghi, orari) vengono definite dal servizio sociale in sede di avvio dell'intervento e di successive verifiche. Nell'ambito delle suddette verifiche, il servizio sociale può richiedere una diversa articolazione delle modalità di esecuzione del servizio in riferimento ai bisogni e alle necessità eventualmente emerse nel corso dello stesso. L'Assistenza Domiciliare deve essere erogata secondo un rapporto personale 1/1: un assistente per ogni persona in carico. È prevista una "scheda firma" con specificazione di orario e giorno di presenza dell'operatore, da sottoscrivere dallo stesso operatore e dall'utente o familiare responsabile e da trasmettere al Servizio Sociale entro il giorno 6 del mese successivo a quello di riferimento.

#### **Art. 10 - Obblighi della Ditta Aggiudicataria**

La Ditta Aggiudicataria si obbliga a:

- a) garantire i servizi programmati assicurando un'organizzazione uniforme ed efficiente, la rispondenza delle prestazioni alle finalità del servizio e gli interventi idonei a soddisfare i bisogni dell'utenza. A garanzia dell'effettuazione del servizio è richiesta alla Ditta Aggiudicataria il rispetto del rapporto operatore/assistito pari a 1/4;
- b) svolgere l'attività assistenziale prevista dal progetto in conformità a quanto definito nel progetto individualizzato;
- c) partecipare alle verifiche concordate con il servizio sociale;
- d) farsi carico della formazione professionale permanente degli operatori impiegati nei servizi;
- e) segnalare al servizio sociale ogni problema sorto nel corso del servizio con particolare riferimento a quanto possa riuscire di ostacolo al conseguimento delle finalità e degli obiettivi generali e specifici, alla realizzazione delle attività programmate, al rapporto con gli utenti e in generale a tutto ciò che è inerente all'oggetto del Capitolato. La Ditta Aggiudicataria è tenuta a prestare la propria fattiva collaborazione per la rapida soluzione dei problemi segnalati.

#### **Art. 11 - Soggetti ammessi alla procedura di affidamento**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di affidamento, gli operatori economici di cui all'art. 45 comma 1 del D. Lgs. 50/2016, in forma singola, associata, raggruppata o consorziata, operanti nel settore dell'assistenza domiciliare e in possesso dei seguenti requisiti:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE:

Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per l'attività inerente ai servizi in appalto, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza.

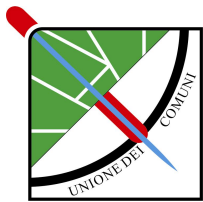
Regolarità di iscrizione e contributiva agli enti previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

Nel caso di RTI, consorzio ordinario e GEIE il requisito dovrà essere posseduto da ciascuna delle imprese facenti parte il raggruppamento.

In caso di consorzi di cui all'art. 34 comma 1 lett. b) e c) D.Lgs. n. 163/2006 - consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro, i consorzi di imprese artigiane, i consorzi stabili - i requisiti di idoneità professionale dovranno essere posseduti sia dal consorzio che dalle imprese consorziate individuate quale esecutrici del servizio.

REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA-FINANZIARIA E TECNICO-ORGANIZZATIVA:

1. Referenze bancarie di almeno un primario istituto;
2. Disponibilità di risorse umane professionalmente adeguate nella misura minima prevista dal capitolato speciale d'appalto;



3. Aver maturato esperienza per un congruo periodo, nello svolgimento di servizi identici o analoghi a quelli oggetto del presente appalto;

In caso di raggruppamenti di imprese, i raggruppati potranno avvalersi dei requisiti infragruppo, Per partecipare alla successiva procedura i concorrenti dovranno essere iscritti presso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (S.T.A.R.T.)

#### **Art. 12 - Requisiti del personale**

Per lo svolgimento del servizio, la Ditta Aggiudicataria deve impiegare personale qualificato e in possesso di attestato di OSS, educatore professionale o titolo equivalente, psicologo, logopedista, fisioterapista o titolo equivalente in numero rapportato all'entità dei beneficiari.

La Ditta Aggiudicataria deve impiegare, per tutta la durata del contratto, il medesimo personale per garantire la continuità assistenziale. È ammesso turnover di personale entro e non oltre il 25% del personale annualmente impiegato dalla Ditta Aggiudicataria per eseguire il servizio.

La sostituzione di personale, nell'ambito del suddetto turnover, può avvenire soltanto con personale dotato di equivalente curriculum e deve essere preventivamente autorizzato dall'Assistente Sociale responsabile del caso.

La Ditta Aggiudicataria deve sostituire immediatamente il personale per qualsiasi motivo assente e il personale che risulta inidoneo all'esecuzione del Servizio. Il personale deve mantenere il segreto d'ufficio su fatti e notizie che ha appreso durante l'esecuzione dei propri compiti dovrà, inoltre, essere munito di automezzo per raggiungere le sedi di svolgimento dell'attività.

In casi particolari, in accordo con l'Assistente Sociale, la Ditta Aggiudicataria può autorizzare, a proprie spese e con le necessarie coperture assicurative, l'operatore all'utilizzo del mezzo proprio per trasportare l'utente quando il Progetto Individuale contempli attività di socializzazione integrative (uscite sul territorio).

#### **Art. 13 - Referente**

La Ditta Aggiudicataria si impegna a comunicare all'Unione dei Comuni entro 30 (trenta) giorni dalla stipula del contratto di appalto, il nominativo del referente del servizio per l'attuazione del Capitolato e le verifiche degli obblighi contrattuali, nonché per qualsiasi problema di carattere organizzativo, gestionale ed amministrativo. Il referente inoltre risponde di eventuali disservizi che dovessero essere riscontrati e contestati dal servizio sociale.

#### **Art. 14 - Formazione**

La Ditta Aggiudicataria deve svolgere le necessarie attività di formazione, qualificazione ed aggiornamento degli operatori.

#### **Art. 15 - Oneri a carico della Ditta Aggiudicataria**

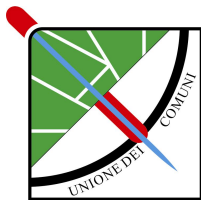
Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutti gli oneri relativi allo svolgimento del servizio in conformità al progetto definito dal servizio sociale, compresi i trasporti e le relative assicurazioni e indennità per l'uso del mezzo. Sono inoltre a carico della Ditta Aggiudicataria le spese relative alle Assicurazioni contro i rischi dell'esecuzione e una garanzia di responsabilità civile che tenga indenne la stazione appaltante dai danni a terzi.

#### **Art. 16 - Estensione o riduzione del contratto**

L'Unione dei Comuni può aumentare o diminuire il numero delle ore del servizio in conseguenza a quanto dovesse essere disciplinato dall'INPS nel Progetto HCP. In questo caso il Responsabile del Settore Servizi Sociali adotta un provvedimento che esplicita la volontà dell'Ente e determina l'aumento o la diminuzione dell'importo stesso, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che la Ditta Aggiudicataria possa sollevare eccezioni e pretendere indennità.

#### **Art. 17 - Responsabilità**

La Ditta Aggiudicataria solleva l'Unione dei Comuni da qualunque pretesa, azione o molestia che possa derivare da terzi per inadempimento degli obblighi contrattuali, per trascuratezza o per colpa



nell'assolvimento dei medesimi. La Ditta Aggiudicataria è sempre responsabile, sia verso l'Unione dei Comuni che verso terzi, dell'esecuzione di tutti i servizi assunti. Essa è pure responsabile dell'operato dei dipendenti e degli eventuali danni che dal personale potessero derivare all'Unione dei Comuni o a terzi.

La Ditta Aggiudicataria deve utilizzare attrezzature e prodotti conformi alla normativa vigente; con la sottoscrizione del contratto assume formale impegno in tal senso.

#### **Art. 18 - Rispetto del D. Lgs. 81/2008**

La Ditta Aggiudicataria deve rispettare tutte le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro" e successive modifiche e integrazioni.

#### **Art. 19 - Rispetto del Reg. U. E. 679/2016**

Ai sensi del Reg. U. E. 679/2016 in materia di dati personali e privacy, si informa che i dati forniti dalla Ditta Aggiudicataria verranno trattati dal Committente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti.

La Ditta Aggiudicataria ha facoltà di esercitare i diritti previsti dalla vigente normativa.

La Ditta Aggiudicataria dichiara:

1. di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto, sono dati personali e, come tali, sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali;
2. di ottemperare agli obblighi previsti dal codice per la protezione dei dati personali;
3. di adottare le istruzioni specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali o di integrarle nelle procedure già in essere;
4. di impegnarsi a relazionare annualmente sulle misure di sicurezza adottate e di allertare immediatamente il proprio committente in caso di situazioni anomale o di emergenze;
5. di riconoscere il diritto del committente a verificare periodicamente l'applicazione delle norme di sicurezza adottate.

#### **Art. 20 - Trattamento dei lavoratori**

La Ditta Aggiudicataria deve applicare ai lavoratori dipendenti e, se cooperative, anche ai soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi nazionali di lavoro e degli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, anche se non aderente ad associazioni firmatarie, e deve rispettare le norme e le procedure previste dalla legge alla data dell'offerta e per tutta la durata dell'appalto. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei su indicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione. La Ditta Aggiudicataria deve rispettare, nei confronti del proprio personale e dei soci lavoratori nel caso di cooperative, tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali.

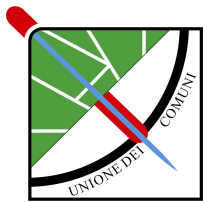
L'Unione dei Comuni provvede alla verifica della regolarità contributiva mediante acquisizione del DURC nei modi, forme e termini di legge. In caso di irregolarità contributiva da parte della Ditta, l'Unione dei Comuni non provvederà al pagamento delle fatture e attiverà la procedura di risoluzione del rapporto contrattuale per inadempienza. Alla parte inadempiente vengono addebitate le maggiori spese sostenute dall'Unione dei Comuni. L'esecuzione in danno non esclude eventuali responsabilità civili o penali.

#### **Art. 21 – Clausola di salvaguardia**

La ditta aggiudicataria dovrà assorbire le unità lavorative che attualmente svolgono le attività dei servizi oggetto dell'appalto rimaste inoccupate, nel rispetto dell'art. 12 co.3 della legge regionale n.87/97 e dell'art.37 (cambi di gestione) del CCNL delle cooperative sociali come vigente.

#### **Art. 22 - Clausola risolutiva espressa**

Il contratto d'appalto può essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, senza che la Ditta Aggiudicataria possa pretendere risarcimenti o indennizzi di alcun genere. La risoluzione del



contratto si verifica di diritto, senza pregiudizio di ogni altra azione per rivalsa di danni, quando la Ditta Aggiudicataria:

- a) abbandona l'appalto, salvo per causa di forza maggiore;
- b) contravviene per tre volte ai patti contrattuali o alle disposizioni di legge o di regolamento relative al servizio e non rimedia a seguito di diffida formale da parte dell'Unione dei Comuni;
- c) consente che il personale adibito al servizio mantenga un contegno scorretto verso il pubblico;
- d) non rispetta uno o più impegni assunti verso l'Unione dei Comuni;
- e) si rende colpevole di frode;
- f) cede ad altri, in tutto o in parte sia direttamente sia indirettamente per interposta persona, i diritti e gli obblighi inerenti al Capitolato;
- g) è in stato fallimentare;
- h) ha a carico sopravvenute cause di esclusione e ostative legate alla legislazione antimafia;
- i) ha il rappresentante legale condannato definitivamente per un reato contro la Pubblica Amministrazione;
- l) ha commesso gravi violazioni degli obblighi in materia di sicurezza e prevenzione, sia per quanto espressamente previsto dal Capitolato che per quanto comunque previsto dalle norme vigenti in materia e non rimedia a seguito diffida formale da parte dell'Unione dei Comuni.

#### **Art. 23 - Domicilio della Ditta Aggiudicataria**

La Ditta Aggiudicataria, per tutti gli effetti giuridici ed amministrativi elegge il proprio domicilio presso l'Unione Montana dei Comuni della Valtiberina Toscana.

#### **Art. 24 - Controversie**

Le controversie che dovessero sorgere tra la Ditta Aggiudicataria e l'Unione dei Comuni circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali sono definite a norma di legge e la competenza è del Foro di Arezzo. Le spese di giudizio sono a carico della parte soccombente.

#### **Art. 25 - Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo spettante all'aggiudicataria sarà calcolato applicando il costo orario derivante dall'aggiudicazione, alle ore svolte nel periodo ottobre 2022 – giugno 2025. Il pagamento avverrà periodicamente a rate posticipate previa rendicontazione dell'Ente all'INPS. Prima del pagamento l'Unione dei Comuni controllerà la regolarità della prestazione e la conformità della stessa a quanto disposto dal Capitolato. La liquidazione delle fatture avverrà previa acquisizione d'ufficio del DURC.

#### **Art. 26 - Divieto di cessione del contratto e del credito - Subappalto**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a eseguire in proprio il servizio di Assistenza Domiciliare. L'eventuale subappalto è regolato da quanto previsto dall'art 118 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni. È vietata la cessione del contratto, in tutto o in parte, nonché la cessione di eventuali crediti.

#### **Art. 27 - Fallimento della Ditta Aggiudicataria**

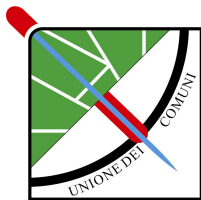
In caso di fallimento della Ditta Aggiudicataria, il contratto viene risolto dall'Unione dei Comuni a norma di legge ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **Art. 28 - Durata del contratto**

Il contratto avrà durata pari a quella che verrà stabilita dall'INPS per il Progetto HCP 2022 previsto in 33 mesi da ottobre 2022 a giugno 2025, salvo proroghe o abrogazioni da parte dell'INPS al Progetto.

#### **Art. 29 – Tracciabilità dei flussi finanziari**

La Ditta Aggiudicataria dovrà assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13/08/2010 n. 136 e successive modifiche.



## UNIONE MONTANA DEI COMUNI DELLA VALTIBERINA TOSCANA

ANGHIARI – BADIA TEDALDA – CAPRESE MICHELANGELO – MONTERCHI – SANSEPOLCRO – SESTINO

---

La Ditta Aggiudicataria si dovrà impegnare a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla Prefettura- Ufficio Territoriale del Governo della Provincia di Arezzo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

### **Art. 30 – R. U. P.**

Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Brunella Signoretti (tel. 0575.730254; email: run@valtiberina.toscana.it)

Per ogni informazione o chiarimento, gli interessati potranno rivolgersi all'ufficio Sociale di questa Unione dei Comuni ai recapiti sopra indicati.

### **Art. 31 - Disposizioni finali**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel Capitolato, valgono le disposizioni regolamentari e legislative vigenti in materia.

Sansepolcro, lì 13/07/2022

Il R. U. P.  
(Dr.ssa Brunella Signoretti)